

スマートウォッチ修理に関する免責事項(2023年4月6日改訂)

弊社（株式会社リンダリンダ[店舗名：スマートウォッチ修理 LABO、iPad・iPhone 修理ジーニー吉祥寺店]）にスマートウォッチ修理をご依頼されるお客様は下記のすべての条項をご承諾の上、弊社に修理をご依頼されるものとします。

第1条（修理に関する弊社の責任）

以下につきましては修理作業上不可避の現象であり、弊社では一切の責任を負いかねます。

- 1.お客様がお申し込みフォームで修理内容を依頼し、弊社宛に修理の対象機器を発送された時点で原則キャンセル不可とさせていただきます。なおご依頼の修理内容に追加で修理すべき箇所が判明した場合は別途ご相談の上、改めて修理をご依頼されるか否かを確認します。
- 2.破損状況によって事前にご提案したお見積り金額や日数が変わることがあります。
- 3.画面修理において、破損の程度によってこれまでのタッチ感度と比べ多少の感覚の変化が生じる場合があります。
- 4.「ガラス貼替え修理」とは液晶表面に元々あるキズやにじみ等まで取り除けるものではありません。あくまで作業はガラスの貼り替えのみとなります。また、一見すると元々キズなどなかった箇所にもガラスを剥がす過程で皮膜に跡が残ることが場合によってはあります。
- 5.弊社に一切の作業ミスが無くとも、経年劣化やその他破損の影響などにより、不可抗力な事故として事態が現状よりも悪化する可能性がごく稀にあります。（例：単に画面を開けただけで起動しなくなる、等）
- 6.ApplePay に関する不具合には原因不明なことが多く、たとえ修理後に起きたとしても弊社修理内容との因果関係があるものとは限りません。
- 7.機器の修理・設定作業に伴い、作業との因果関係のない箇所にもたまたま不具合が発生する恐れは極稀にですが発生します。

第2条（ご依頼者の修理前後の注意事項）

- 1.修理内容によっては、メーカーやキャリアの保証およびサポート（AppleCare+ など）の対象外となる場合があります。
- 2.ApplePay の解除やペアリングの解除がなされていない状態でのお持ち込みの場合、予期せぬ不具合が起こる可能性があります。解除につきましてはお客様ご自身でして頂く必要があり、自己責任でお願いいたします。
- 3.アルコールやエタノール等でガラス表面を拭く際、ガラスとフレームの合わせ目にそれらの液体が染み込んでしまうと画面が非常に剥がれやすくなる場合があります。
- 4.防水対策は施しますが、あくまで生活防水程度とご認識ください。そもそも防水性とはた

とえ新品端末だとしても時間とともに劣化していくものです。防水性があると言われるような端末でも水に濡らすと一定の確率で不具合は発生いたします。

5.暑い場所に長時間放置しておくと画面が非常に剥がれやすくなる場合があります。

第3条（保証・サービス）

1.修理後、交換部品部分の保証は1か月となります。修理した箇所におきまして万が一初期動作不良等がありましたら可及的速やかにご連絡後お持ち込みください。弊社にて実際に不具合が確認でき次第無償にて保証修理いたします。

2.次の場合は保証対象外とさせていただきます。

- (1)保証期間内であっても保証箇所の破損、水濡れ、キズや衝撃等を与えた何らかの形跡がある場合
- (2)修理した箇所以外の場所の不具合
- (3)今後の修理端末のOSアップデートなどによる、システム由来の不具合
- (4)保証対象に本来なりうる初期動作不良が発生してから弊社へお持ち込み頂く間に、お客様の過失による故障や不具合等があった場合

第4条（来店・郵送・引取）

1.保証修理にかかる交通費・通信費・時間代その他の2次的なご負担等のご請求には対応致しかねます。

2.郵送修理の場合、修理対象の端末以外のものをお送りいただいても弊社では保管や取り扱いなどは致しかねます。必ず修理端末のみをお送りください。

3.修理後1ヶ月以上お受け取りにご来店されない場合、または1ヶ月以上ご入金がない場合はやむを得ず処分させて頂く場合があります。

株式会社リンダリンダ
スマートウォッチ修理 LABO
iPad・iPhone 修理ジーニー吉祥寺店